# Personvern

KompetansePartner Vest (KPV) handsamar personopplysningar i tråd med gjeldande personvernlovverk gjeve i Personopplysningsloven. Vi er og databehandlar på vegne av Nav som er eigar av dei opplysningane om tiltaksdeltakara vi behandlar. Nav gjev retningslinjer for korleis vi skal behandla personopplysningar og når desse skal slettas. Bedrifta skal være oppdatert på gjeldene regelverk for å ivaretaka personvernet til våre tiltaksdeltakara, elevar og tilsette.

Som tiltaksdeltakar skal du samtykke i at Nav gjev personopplysningar relevante for saka di til oss. Du har rett til å vita kva opplysningar vi har om deg og du har rett til å fråsei deg eit samtykke om at vi behandlar opplysningar om deg. Ein meir detaljert oversikt over dine personvernrettigheter finner du på Datatilsynet sine sider www.datatilsynet.no eller i Personopplysningsloven på Lovdata.

## PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringa fortel korleis personopplysningar vert samla inn og brukt hjå oss. Dagleg leiar i KPV er behandlingsansvarleg for verksemda behandling av personopplysningar som er innhenta. Det er viktig for oss at du som kunde, elev, kurs- eller tiltaksdeltakar skal være sikker på at oppbevaring av dine data føregår på en sikker og profesjonell måte.

## Kvifor lagrar vi opplysningar om deg?

KPV nyttar informasjon du oppgjev, for å gjennomføre våre forpliktingar etter avtaler med deg som kunde, elev, kursdeltakar, for å oppfylle krav i bokføringsloven, og formidla relevant informasjon om våre tenester og tilbod.

## Kva opplysningar lagrar vi om deg?

Vi lagrar forskjellige opplysningar, dette ut frå kva kundetilhøve du har til oss. Når du handlar, er elev eller kursdeltakar hjå oss, lagrar vi kundenamn, e-postadresse, telefonnummer, produkt-, leverings- og betalingsopplysningar, samt namn, e-postadresse og telefonnummer til kontaktperson. Dersom du er kursdeltakar, elev eller har kjøpt utredning hjå oss lagrar vi namn, fødselsdato, adresse, postnummer og poststad, samt testresultat og bakgrunnsopplysningar.

### Grunnlag for behandlinga

Informasjon om namn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, produkt-, leverings- og betalingsopplysningar vert nytt for å oppfylle kjøpsavtalen med deg som kunde. Grunnlaget for denne behandlinga er personvernforordninga artikkel 6(b). Dersom du har samtykka til det, nyttas også opplysningane til å gje deg informasjon og tilbod via e-post. Grunnlaget for denne behandlinga er personvernforordninga artikkel 6(a). Du kan når som helst takke nei til å mottaka slik informasjon frå oss.
Informasjon om testresultat, tidlegare skulegang og evt. utredningar, lagrast for å oppfylle bestillinga om sakkyndig utredning av lærevanskar. Grunnlaget for denne behandlinga er personvernforordninga artikkel 6(b) pluss evt. 6(a).

### Innhenting av personopplysningar

Vi lagrar dei personopplysningane du gjev i samband med ditt kjøp/bestilling av opplæring og utredning.

### Nettsider

Våre nettsider bruker ikkje informasjonskapslar til innsamling av data. Det er kunn dei data du sjølv legg inn ved bestilling av kurs og tenester som vert lagra vidare. Trafikken loggas med tanke på statistikkar osv, men det er ikkje personifisert.

### Sosiale mediar

Funksjonen «Del med andre» kan brukast til å vidaresende lenker til nettstader på e-post eller til å dele innhaldet på sosiale nettsamfunn. Opplysningar om delingar vert ikkje logga hjå oss.

### Våre samarbeidspartnar

For å kunne oppfylle våre forpliktingar etter avtalen med deg overfører vi naudsynte opplysningar til våre samarbeidspartnar innan utvikling, datasenter, og regnskap. Alle våre samarbeidspartnar som får innsyn i personopplysningar, har inngått databehandlaravtaler med oss.

### Sletting av personopplysningar

Opplysningar som du gjev oss, vil bli teken vare på inntil "formålet med behandlinga er oppfylt". Dette betyr at når du bestiller et produkt, eller er elev hjå oss, tar vi vare på alle opplysningane dine så lenge du har ein relasjon til oss som kunde, elev eller kursdeltakar. Opplysningar vi etter bokføringsloven er forplikta til å taka vare på, vil lagrast i 5 år i etter til lova sine krav. Sakkunnige vurderingar vert lagra på ubestemt tid ut frå ein samfunnsnyttig vurdering. Som registrert har du rett til å krevje sletting eller endring av personopplysningar som du sjølv har registrert på våre nettsider. Dette gjør du ved å følge lenke i et nyhendebrev du har motteke eller sende en e-post til personvern@kp-vest.no

### Rettigheter for den registrerte

Vi behandlar dine personopplysningar etter personopplysningslova og gjeldande forskrifter. Vi gjer merksam på at du kan krevje innsyn i og flytting av egne personopplysningar, samt krevje retting eller sletting av opplysningar vi ikkje er forplikta til å ta vare på i etter anna regelverk. Dersom du har spørsmål til eller er misfornøgd med korleis vi behandlar dine personopplysningar, ber vi om at du tek kontakt med oss.

### Informasjonssikkerhet

Dine persondata knyta til testing er beskytta i eigna og sikra datasentre med adgangskontroll. All trafikk på nettstaden skjer kryptert, og vi har eigne databehandleravtalar med dei underleverandørene vi nyttar oss av.

### Revisjon av personvernerklæring

Vi vil kunne oppdatere denne personvernerklæringa for å gjenspegla eventuelle endringar på nettstad eller i våre rutinar. Ny erklæring vert publisert på nettstaden seinast en veke før endringane skjer.

### Kontaktinformasjon

Kontakt om personvern kan du sende skriftlig til personvern@kp-vest.no eller du kan ta kontakt på telefon: +47 905 78 461.